

Гаранционни условия

Техформ ООД предоставя гаранция в продължение на 12 месеца от датата на закупуване на следните кофражи:

- ЩАЙЕР
- СОЛО
- ДОМИНО+
- ХЕНДИ
- ЕКО

1. Обхват на гаранцията

Гаранцията е за срок от 12 месеца от закупуването на изделието при условия на нормална експлоатация, без да се превишават указаните цикли на използване, а именно:

- за шперплата – 80 цикъла (за олекотен рамков кофраж Хенди – 40 цикъла)
- за геометрията на стоманената рамка на елементите – 250 цикъла (за олекотен рамков кофраж 150 цикъла)
- за функционалността на окомплектовката към кофража – 250 цикъла (включително за кофражните принадлежности към системата Хенди).

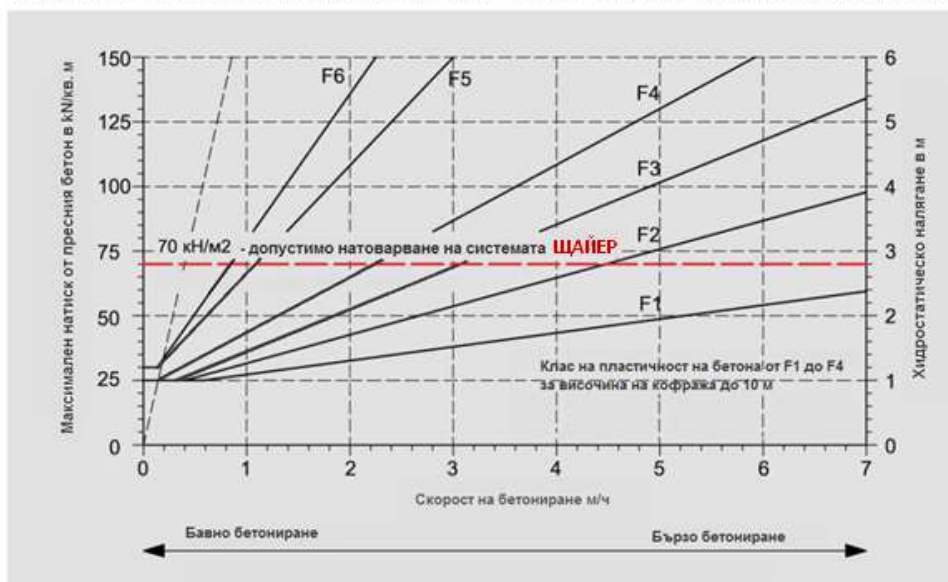
Гаранцията не включва повърхностното покритие на кофражните рамки и на свързващите части и принадлежности, както и нараняванията по повърхността на шперплата.

2. Под нормална експлоатация се разбира използването на кофража съгласно „Ръководството за експлоатация“ при полагане на необходимите грижи за поддържането му в добро състояние.

3. Гаранцията отпада в случаите, когато клиентът:

- не ползва предписаното от Техформ ООД 100 %-ово минерално кофражно масло за поддръжка на кофража и принадлежностите към него
- използва химически препарати (обикновено с водоразтворим състав) за смазване на кофража вместо предписаното кофражно масло
- извършва поправки и промени по кофража
- почиства кофража с остри и абразивни предмети или инструменти, увреждащи защитното цинково или прахово покритие на металните части и защитното покритие на шперплата
- използва кофража не по предназначение
- не спазва инструкциите за окомплектовка на кофража и експлоатация или монтажните планове
- не се поставят пластмасови тапи в незаетите отвори за шпилки, водещо до запълването им с бетон
- не поставя необходимото количество пластмасови дистанционери и фиксатори, които имат задача да предпазват кофража от увреждане от армировката по време на монтажа му и уплътняването на пресния бетон
- пробива дупки в шперплата или металните рамки на кофражните панели
- не спазва монтажните планове
- превишава допустимия бетонов натиск и носимоспособност на елементите, указани в проспектите, ръководството за ползване и указанията

Диаграма за зависимостта на максималната скорост на бетониране от консистенцията на бетона



Примерно отчитане: Съгласно диаграмата за кофражната система ЩАЙЕР с макс. допустим натиск от пресния бетон от 70 кН/кв. м за бетонна смес клас F3 максималната скорост на бетониране възлиза на 3,1 м в час.

Допустимата скорост на бетониране се определя от фактори като консистенция на бетона, температура на околната среда, температура на бетона, наличие на добавки.

4. Гаранцията не важи в случай на щети, възникнали в резултат на природни явления, пожари, атмосферни влияния, производствени аварии, увреждане поради неправилен транспорт или съхранение и др. подобни.

5. Ред за предявяване на гаранционни рекламации:

5.1. При поява на гаранционен дефект или недостатък без това да е свързано с нарушение на гаранционните условия (т.1) Купувачът трябва да уведоми писмено Продавача, описвайки подробно проблема и да приложи снимков материал.

5.2 В едноседмичен срок Продавачът ще:

- изпрати свой представител на място за оглед и ще оформи рекламационни документи към производителя на кофража

- ще изпрати до производителя писмена рекламация.

5.3 В срок от 3 седмици производителят ще даде становище по изпратената рекламация и ако тя бъде уважена, той ще даде решение за отстраняването ѝ, за което Купувачът ще бъде уведомен писмено.

5.4 Ако отстраняването на проблема е свързано с доставка на резервни части, те ще бъдат заявени от Продавача към производителя и в срок от 6 седмици ще бъдат доставени на Купувача.

Всички резервни части, консумативи, помощни материали, необходими за поправка на появилите се дефекти или недостатъци се доставят в склада на Продавача и се предоставят напълно безплатно на Купувача за получаване. Разходите за труд за подмяна на доставените резервни части се поемат от Купувача.

Техформ ООД
Кофражни решения
+359 888 742 443
office@techform.info

2020 г.